GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	**10/3/2022**
Denominación del Programa de Formación	**SISTEMAS**
Modalidad de Ejecución	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa	**233101-VERSION 1**
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	**INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES DE DATOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA**
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	2009390
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**SANDRA YINETH MACIAS** / **CAUCA, CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**
	Nombres y Apellidos / **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
INDUCCION	**IDENTIFICAR LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL SENA**	**240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción**	83611 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	Desarrollar Guia de Aprendizaje de Induccion	**24**		debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII	resma de papel, lapiceros, computador	**SANDRA YINETH MACIAS**	RECONOCE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FORMATIVOS IDENTIFICA LOS COMPONENTES Y ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SEGÚN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y SU PERFIL COMO APRENDIZ DEL SENA INCORPORA A SU PROYECTO DE VIDA LAS OPORTUNIDADES OFRECIDAS POR EL SENA	**DE CONOCIMIENTO:** Identificación de deberes y derechos de los aprendices **DE DESEMPEÑO:** Identificar el SENA; su identidad corporativa, símbolos, deberes y derechos y normatividad (misión, visión, filosofía, objetivos), y los actores relacionados con el proceso formativo, sus roles según la política institucional **DE PRODUCTO:** Actualización de datos en SOFIA Plus,conociendo de la plataforma Territorio y cargue de evidencias de aprendizaje	

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	**10/3/2022**
Denominación del Programa de Formación	**SISTEMAS**
Modalidad de Ejecución	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa	**233101-VERSION 1**
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	**INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES DE DATOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA**
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	2009390
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**SANDRA YINETH MACIAS** — **CAUCA, CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**
	Nombres y Apellidos — **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
PLANEACION	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTAR LA INFORMACIÓN	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	83189 - APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRACTICAS 83601 - OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN 83602 - EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS. 83600 - ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	Elaboracion de una ficha tecnica utilizando herramientas ofimaticas y elaborar un formulario utilizando Google (formularios) para una encuesta de satisfacion para saberel en resultados obtenidos y aplicar procesos de mejora	48		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII	resma de papel, lapiceros, computador	SANDRA YINETH MACIAS	IDENTIFICA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE USO. COMPARA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE USO. ESCOGE EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE APROPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS. MANEJA COMPUTADORES, TABLETAS, DISCLAIRES Y OTROS EQUIPOS TIC, DE ACUERDO CON SUS FUNCIONALIDADES DE LOS MISMOS. APLICA FUNCIONALIDADES DE EQUIPOS TIC, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL EQUIPO. UTILIZA HERRAMIENTAS DE HOJA DE CÁLCULO, SOFTWARE PARA PRESENTACIONES, ELABORACIÓN, MANEJO DE DATOS Y SOFTWARE	DE CONOCIMIENTO identifica el uso de herramientas ofimaticas en un contexto laboral y herramientas de internet colaborativas DE SEMBRÓ Utiliza de forma adecuada las diferentes herramientas del paquete Office, cumpliendo los estandares de calidad para la creacion de documentos, formularios, manejo de herramientas web que permiten interactuar de forma colaborativa en línea. DE PRODUCTO hace entrega de un documento donde se ve reflejado su hoja de vida Y portafolio de servicios, Realiza formato para mantenimiento de una solicitud de un cliente.	
	ALISTAR HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE MANTENIMIENTO	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS	83599 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO	Creacion de planos de acuerdo a especificaciones para tendido de cableado estructurado y elaboracion de redes virtuales con packet tracer, como parte practica de la actividad propuesta en el proyecto formativo.	48		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII	resma de papel, lapiceros, computador	SANDRA YINETH MACIAS	ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO INTERPRETA LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS, SEGÚN LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES SELECCIONA HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y MATERIALES DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACTIVIDADES. INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y EL MEDIO DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. ALISTA HERRAMIENTAS Y MATERIALES PARA EL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO S(S)15: 01:15 PM Página 30 de 51 SUENA TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN		
	ALISTAR HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE MANTENIMIENTO	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	83622 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR	identificar la arquitectura de los diferentes tipos de computadores(desktop, portatiles), componentes hardware y software, componentes electronicos e identificar herramientas de mantenimiento segun la normatividad manuales tecnicos y procedimientos	48		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII	resma de papel, lapiceros, computador	SANDRA YINETH MACIAS	IDENTIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR. SELECCIONA LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS DE ACUERDO CON EL TIPO DE MANTENIMIENTO ALISTA LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS SEGÚN EL MANTENIMIENTO A REALIZAR. INTERPRETA MANUALES TÉCNICOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A REALIZAR. MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO SOLICITADOS DE ACUERDO CON EL MANUAL O		
	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTAR LA INFORMACIÓN	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	83665 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO. 83662 - EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE. 83664 - ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.	Elaboracion de formatos y formularios para la evaluacion de servicios de TI	56		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII	resma de papel, lapiceros, computador	SANDRA YINETH MACIAS	ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. UTILIZA HERRAMIENTAS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO. ESTABLECE PROTOCOLOS, RUTINAS E INSTRUCCIONES PARA LA RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO ACORDE A LAS APLICA PROTOCOLOS PARA RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ACUERDO A PROCESAMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. INSTALA HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO EL NUMERO DE SOLICITUDES DE ACUERDO A. LAS CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE CÓMPUTO. CREA UN CRONOGRAMA PARA EL MANTENIMIENTO DE SOLICITUDES DE ACUERDO AL TIPO DE SOLICITUDES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. ELABORA UN CRONOGRAMA DE MANTTO DE ACTIVIDADES SEGÚN LAS NECESIDADES DEL SERVICIO A PRESTAR. VALIDA QUE SE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS REGISTRADAS EN EL SISTEMA SEGÚN PROCEDIMIENTOS. REALIZA ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE NAVEGADORES DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO. ORGANIZA LA INFORMACIÓN ADQUIRIDA EN DOCUMENTOS DE	de conocimiento: conceptos del TI y ofimatica De desempeño: validar los elementos necesarios segun protocolos y estandares establecido en cada uno de los procesos. De producto: implementar el soporte tecnico segun requerimientos	



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	**29/3/2021**
Denominación del Programa de Formación	**SISTEMAS**
Modalidad de Ejecución	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa	**233101-VERSION 1**
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	**INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES DE DATOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA**
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	2009390
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**SANDRA YINETH MACIAS** / **CAUCA, CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**
	Nombres y Apellidos / **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
EJECUCION	IMPLEMENTAR LA RED DE DATOS	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.	83597 - INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD	Creación de planos de estudio arquitectonico para tendido de cableado estructurado y elaboración de redes virtuales y fisicas cableadas e inalambricas como practica de la actividad propuesta en el proyecto formativo, diseño y simulacion de la red de datos, cumpliendo los estandares de una red de datos	32		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII		INSTRUCTOR SANDRA YINETH MACIAS	IDENTIFICA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE USO. COMPARA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS. ESCOGE EQUIPOS TIC, TIPOS DE		
	REALIZAR MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	83621 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	Taller proceso de ensamble de equipos utilizando simuladores	48		exposicion, debates,foros de discusion en sesiones virtuales, guia de aprendizaje	Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII		SANDRA YINETH MACIAS	SPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO INTERPRETA LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS SEGÚN LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES SELECCIONA HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y MATERIALES DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL		
	DESARROLLAR IDEAS DE NEGOCIOS	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	83607 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL					Ambiente de Formacion Institucion Educativa Juan XXIII			PLICA ACCIONES DE EMPRENDIMIENTO DE ACUERDO CON LOS ELEMENTOS DE DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL PLANTEA IDEAS DE NEGOCIO A PARTIR DE OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL MERCADO CONFORME CON EL ANÁLISIS SECTORIAL ESTRUCTURA UN PERFIL DE EMPRENDEDOR TENIENDO EN CUENTA LAS HABILIDADES Y PRINCIPIOS DE LA		
			83607 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL								ESTIÓN EMPRESARIAL INTEGRA ELEMENTOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DESCRIPTIVAS DEL PLAN DE NEGOCIO DETERMINA GRUPOS FOCALES DE MERCADO DE ACUERDO CON LA IDEA DE NEGOCIO CONSTRUYE PROPUESTAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO DETERMINA EL IMPACTO DEL PLAN DE NEGOCIO CONFORME CON LAS ATRIBUCIONES Y DINÁMICAS DEL SECTOR PRODUCTIVO ARGUMENTA LA IDEA DE NEGOCIO CONFORME CON LA PROPUESTA Y NECESIDADES DEL SECTOR		
			83609 - INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL										
			83610 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y										

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	**29/3/2021**
Denominación del Programa de Formación	**SISTEMAS**
Modalidad de Ejecución	**PRESENCIAL**
Código y versión del Programa	**233101-VERSION 1**
Nombre del Proyecto (Diligenciar esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	**INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES DE DATOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA**
Código del Proyecto (Diligenciar esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	2009390
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**SANDRA YINETH M ACIAS** / **CAUCA. CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**
	Nombres y Apellidos / **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de tipo titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (Si el programa es de tipo titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTE DE APRENDIZAJE REQUERIDO		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO		Ambiente	Infraestructura requerida	Herramientas tecnológicas		
DISEÑO,INSTALACIÓN Y CONTROL	**PRUEBA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.**	**233101-165 - Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software de equipos de cómputo y periféricos según estándares técnicos**	GA1-5 - ELABORAR DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE GA2-1 - VERIFICAR QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS SEA DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA ORDEN DE PRODUCCIÓN	Explore diversas fuentes y plataformas de información para identificar la mejor solución técnica a implementar en el mantenimiento de equipos de cómputo y periféricos de acuerdo con el diseño y la orden de producción.	24		Inspección, debates, foros de discusión en ambiente virtuales, guía de aprendizaje	Ambiente de formación Institucional Aula 0315			**INSTRUCTOR SANDRA YINETH MACIAS**		
	DOCUMENTAR PROCESO DE MANTENIMIENTO.		GA5-1 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS	Realizar manuales, instructivos de uso de herramientas de los computadores	20							
	PROBAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.	**233101-164 - Mantener reportes de peligros según procedimiento técnico**	GA5-2 - REGISTRAR EL MANTENIMIENTO CON EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DEL FABRICANTE	Realizar instructivos de uso de herramientas de computador y portátiles e instalacion de aplicación de diagnostico	24		Inspección, debates, foros de discusión en ambiente virtuales, guía de aprendizaje	Ambiente de formación Institucional Aula 0315			**INSTRUCTOR SANDRA YINETH MACIAS**		
	DOCUMENTAR PROCESO DE MANTENIMIENTO	**260102011 - Atender requerimientos de hardware y software de los clientes internos y externos de acuerdo con políticas de la empresa y normativa de procesos de negocios.**	GA5-1 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS	**Entrevista de Sondeo y formulación para la realización de servicio GF 5**	20		Inspección, debates, foros de discusión en ambiente virtuales, guía de aprendizaje	Ambiente de formación Institucional Aula 0315			**INSTRUCTOR SANDRA YINETH MACIAS**		
	REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS COMPETENCIAS, RELACIONADAS CON ACTIVIDAD FÍSICA, DEL HUERTO DE VIDA SALUDABLES	**210101127 - COMUNICARSE EFICAZMENTE EN LA ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVA**	GA1-1 - ESTABLECER PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR PSICOPEDAGÓGICA DEL ALUMNADO PREADOLESCENTE Y JUVENIL GA1-2 - ELABORAR PLAN DE PROMOCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO GA1-3 - PROMOCIONAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN GA1-4 - IMPLEMENTAR LAS TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				Inspección, debates, foros de discusión en ambiente virtuales, guía de aprendizaje	Ambiente de formación Institucional Aula 0315					
	PROGRAR SEGUIMIENTO A LA COMPETENCIA RELACIONADA CON ACTIVIDAD FÍSICA	**210101127 - COMUNICARSE EFICAZMENTE EN LA ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVA**	GA1-1 - ESTABLECER LOS PROCESOS DE PSICOPEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE GA1-2 - ELABORAR PLAN DE PROMOCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO GA1-3 - PROMOCIONAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN GA1-4 - IMPLEMENTAR LAS TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS					Ambiente de formación Institucional Aula 0315					
	PROGRAR SEGUIMIENTO A LA COMPETENCIA RELACIONADA CON ACTIVIDAD FÍSICA	**210101131 - ASESORAR AL USUARIO EN LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN**	GA1-1 - ESTABLECER LOS PROCESOS DE PSICOPEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE GA1-2 - ELABORAR PLAN DE PROMOCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO GA1-3 - PROMOCIONAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN GA1-4 - IMPLEMENTAR LAS TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS					Ambiente de formación Institucional Aula 0315					
	PROGRAR SEGUIMIENTO A LA COMPETENCIA RELACIONADA CON ACTIVIDAD FÍSICA	**210101131 - ASESORAR AL USUARIO EN LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN**	GA1-1 - ESTABLECER LOS PROCESOS DE PSICOPEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE GA1-2 - ELABORAR PLAN DE PROMOCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO GA1-3 - PROMOCIONAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN GA1-4 - IMPLEMENTAR LAS TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS					Ambiente de formación Institucional Aula 0315					
		210201501 - Gestionar información de clientes internos y externos de acuerdo con políticas de la empresa										